

г. Апатиты

Общество с ограниченной ответственностью «РУССО ТУРИСТО», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Антохиной Оксаны Минифаритовны, в дальнейшем именуемое «Агент», с одной стороны, и **ФИО**, в дальнейшем именуемый(-ая) «Заказчик», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по Заявке Заказчика оказать консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Консультационные услуги включают следующие услуги:

1.1.1. поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;

1.1.2. выбор поставщика или туроператора, оценка возможности бронирования услуг или туристского продукта, соответствующего пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;

1.1.3. предоставление Заказчику дополнительной информации (то есть информации, предоставление которой не требуется от Агента в силу закона), в том числе (но не ограничиваясь перечисленным), информации о наличии или об отсутствии на рынке предложений услуг или туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика.

Объем и способы оказания услуг определяются Агентом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику консультационные услуги в порядке, предусмотренном условиями договора.

#### 2.2. Агент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором.

#### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Агенту в письменной форме Заявку на оказание консультационных услуг по форме, установленной в приложении к настоящему договору.

2.3.2. Произвести своевременную оплату консультационных услуг в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.3. Предоставить Агенту необходимые для исполнения договора сведения.

2.3.4. Предоставить Агенту точную информацию о своем адресе, мобильном телефоне, факсе, адресе электронной почты, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Агента предоставления сведений о ходе исполнения договора.

2.4.2. Потребовать от Агента возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения Агентом условий договора.

### 3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка Заказчика на оказание консультационных услуг оформляется в письменном виде (в том числе – в электронной форме).

3.2. Заказчик полностью оплачивает цену консультационных услуг при заключении договора.

3.3. Цена консультационных услуг, оказываемых Агентом по настоящему договору, составляет рублей.

3.4. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.

3.5. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.6. Заказчик получает информацию о туристских продуктах (услугах), соответствующих заданию Заказчика, о наличии туристских продуктов (услуг), соответствующих пожеланиям Заказчика, в течение двух рабочих дней с момента заключения настоящего договора в офисе Агента по адресу, указанному в договоре. По усмотрению Агента возможно предоставление указанной информации до указанной даты, а также предоставление указанной информации с использованием телефонной связи, электронной почты, средств факсимильной связи, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации с Заказчиком.

3.7. Агент вправе (но не обязан) предоставлять Заказчику скидку в размере цены настоящего договора и (или) не взимать оплату по настоящему договору, и (или) зачесть оплату по настоящему договору в счет оплаты по договору о реализации туристского продукта (услуг) в случае реализации Заказчику туристского продукта (услуг), выбранного для Заказчика в результате исполнения настоящего договора.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Агентом и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

4.2. Услуги Агента считаются оказанными, а обязательства Агента – исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего договора, вне зависимости: от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг; от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг; от наличия или отсутствия у Заказчика возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.

4.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Агент не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).

5.2. Агент не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов и услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.

5.3. Агент не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие.

5.4. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика.

## 6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

6.1. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их предъявления. В случае недостижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору

Агент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) приравнивается к оригиналу договора. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов или информации, по договору) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

7.2. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Агенту оказать услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте, осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) их страховщиков.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «РУССО  
ТУРИСТО»

ООО «РУССО ТУРИСТО»

Юридический адрес/Почтовый адрес: 184209, Мурманская обл., г.  
Апатиты, ул. Ферсмана, д. 32А, оф. 18

ИНН 5118003622 КПП 511801001 ОГРН 1175190003218

Р/сч 40702810341050000515 в Отделении № 8627 ПАО «Сбербанк»

г. Мурманск

Кор/сч 30101810300000000615 БИК 044705615

Контактные телефоны: 8 (960) 0299911; 8 (963) 3633163

E-mail: rtcentrinfo@gmail.com

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / Антохина  
О.М.

### ЗАКАЗЧИК:

С условиями договора ознакомлен и согласен.  
Данные Заказчика

\_\_\_\_\_/ФИО

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА**

Я, именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как **ЗАКАЗЧИК**:

Ф.И.О. полностью	
дата, месяц, год рождения	
Паспортные данные:	
зарегистрированный по адресу:	
Телефон, E-mail	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в Договоре и Приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и Приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения Договора (в том числе, в зависимости от условий Договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Я согласен(-на) на трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим согласием Я обязываю Агента и Туроператора после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации Туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Агент и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в Договоре и Приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ г.

**Заявка на оказание консультационных услуг**

**Пожелания Заказчика к туристскому продукту/услугам**

Даты совершения путешествия/оказания услуг	
Страна (Страны) и место временного пребывания	
Количество туристов, возраст, пол	
Средство размещения (Наименование и (или) категория)	
Категория номера, количество номеров	
Трансфер (групповой/индивидуальный)	
Услуги по перевозке (ж.д./авиа, маршрут перевозки, класс)	
Содействие в подготовке документов для передачи в консульство	
Дополнительные услуги	
Примерная цена туристского продукта	

**Дополнительная информация:**

**ЗАКАЗЧИК:** \_\_\_\_\_ /ФИО

АКТ

приемки оказанных консультационных услуг

Заказчик и Агент подтверждают, что Агент надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора оказал следующие консультационные услуги:

Услуга	Количество	Цена
Подбор туристского продукта по заявке Заказчика	1	

Общая цена консультационных услуг: \_\_\_\_\_

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены.

Заказчик к Агенту претензий не имеет.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Агентства и для Заказчика.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью «РУССО  
ТУРИСТО»

ООО «РУССО ТУРИСТО»

Юридический адрес/Почтовый адрес: 184209, Мурманская обл., г.

Апатиты, ул. Ферсмана, д. 32А, оф. 18

ИНН 5118003622 КПП 511801001 ОГРН 1175190003218

Р/сч 40702810341050000515 в Отделении № 8627 ПАО «Сбербанк»

г. Мурманск

Кор/сч 30101810300000000615 БИК 044705615

Контактные телефоны: 8 (960) 0299911; 8 (963) 3633163

E-mail: rtcentrinfo@gmail.com

**ЗАКАЗЧИК:**

Данные Заказчика

\_\_\_\_\_/ФИО

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / Антохина  
О.М.