

ДОГОВОР № _____ от
об оказании информационно-консультационных услуг

город _____

(Фирма), в лице _____, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемое «Агент», с одной стороны, и **[Клиент]** (далее – Заказчик, Турист) в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Агент обязуется по Заявке Заказчика оказать информационно-консультационные услуги (далее – ИКУ), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. ИКУ включают следующие услуги:
- 1.1.1. поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
 - 1.1.2. помощь в выборе поставщика или туроператора, оценка возможности бронирования услуг или туристского продукта, соответствующего пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
 - 1.1.3. предоставление Заказчику дополнительной информации, предоставление которой не требуется от Агента в силу закона.
 - 1.1.4. **Объем и способы оказания ИКУ определяются Агентом.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Агент обязуется:**
- 2.1.1. Оказать Заказчику ИКУ в порядке, предусмотренном условиями договора.
- 2.2. Агент вправе:**
- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором.
- 2.3. Заказчик обязуется:**
- 2.3.1. Предоставить Агенту в письменной форме Заявку на оказание ИКУ по форме, установленной в Приложении к Договору.
 - 2.3.2. Произвести своевременную оплату ИКУ в соответствии с разделом 3 Договора.
 - 2.3.3. Предоставить Агенту необходимые для исполнения Договора сведения.
 - 2.3.4. Предоставить Агенту актуальную контактную информацию, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.
- 2.4. Заказчик вправе:**
- 2.4.1. Требовать от Агента предоставления сведений о ходе исполнения Договора.
 - 2.4.2. Потребовать от Агента возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения Агентом условий Договора.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Заявка Заказчика на оказание ИКУ оформляется в письменном виде (в том числе – в электронной форме).
- 3.2. Заказчик полностью оплачивает цену ИКУ при заключении Договора.
- 3.3. Стоимость ИКУ, оказываемых Агентом по настоящему Договору, составляет **[КонсУсл]**.
- 3.4. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.
- 3.5. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме на расчетный счет Агента.
- 3.6. Заказчик получает информацию о туристских продуктах (услугах), соответствующих заданию Заказчика, о наличии туристских продуктов (услуг), соответствующих пожеланиям Заказчика, в течение 5 рабочих дней с момента заключения настоящего Договора в офисе Агента по адресу, указанному в Договоре. По усмотрению Агента возможно предоставление информации до истечения указанного периода, а также предоставление информации с использованием телефонной связи, электронной почты, средств факсимильной связи, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации с Заказчиком.
- 3.7. Агент вправе (но не обязан) предоставлять Заказчику скидку в размере цены настоящего Договора и/или не взимать оплату по настоящему Договору, и/или за часть оплаты по настоящему Договору в счет оплаты по договору о реализации туристского продукта (услуг) в случае реализации Заказчику туристского продукта (услуг), подобранного для Заказчика в результате исполнения настоящего Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Агентом и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
- 4.2. Услуги Агента считаются оказанными, а обязательства Агента исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего Договора, вне зависимости:
 - от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг;
 - от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг;
 - от наличия или отсутствия у Заказчика возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.
- 4.3. Заказчик обязан подписать акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения; в случае задержки подписания акта или непредставления Заказчиком мотивированного отказа от подписания в указанный срок, услуги считаются оказанными, а подписанный Исполнителем в одностороннем порядке акт надлежаще оформленным и подтверждающим факт оказания услуги.
- 4.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Агент не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных ИКУ решения и их последствия (включая возможные убытки).
- 5.1. Агент не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов и услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.
- 5.2. Агент не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие.
- 5.3. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.4. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление истребуемых Агентом документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика.

6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

- 6.1. Настоящий Договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в Договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их предъявления.
- 6.2. В случае недостижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Способы заключения Договора и совершения изменений к Договору. Агент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии Договора или текста Договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки Договора или ссылки на Договор с использованием смс-сообщений, Viber, Whats App, Telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения Договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении Договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) приравнивается к оригиналу договора.

Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора и (или) получение документов или информации по Договору) подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по Договору, а также согласие Заказчика с изменениями к Договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в Договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

7.2. Заказчик самостоятельно, по своей инициативе поручает Агенту оказать услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте, осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении Договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) их страховщиков.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Агент:

Фирма
ОГРН
Местонахождение:
Почтовый адрес:
ИНН/КПП
Расчетный счет
Корреспондентский счет
БИК
в (Банк)
тел./факс
e-mail
сайт

[Должность]

_____/ [ФИО] [Дата]

М.П.

Заказчик:

[Клиент]
Паспорт
Выдан
Дата выдачи паспорта
Зарегистрирован по адресу
Адрес фактического проживания
тел:
e-mail

_____/ [ФИО] [Дата]

Приложение № 1
к Договору об оказании консультационных услуг № [НомерЗаявки] от [ДатаЗаявки]

Заявка на оказание консультационных услуг

Пожелания Заказчика к туристскому продукту/услугам

Даты совершения путешествия/оказания услуг	
Страна (Страны) и место временного пребывания	
Категория номера, количество номеров, Количество туристов, возраст, пол	
Средство размещения (Наименование и (или) категория)	
Трансфер (групповой/индивидуальный)	
Услуги по перевозке (ж.д./авиа, маршрут перевозки, класс)	
Содействие в подготовке документов для передачи в консульство	
Дополнительные услуги	
Примерная бюджет туристского продукта	

Дополнительная информация:

АГЕНТ:

_____/ [ФИО]

ЗАКАЗЧИК:

_____/ [ФИО] [Дата]

Акт приемки оказанных информационно-консультационных услуг

Заказчик и Агент подтверждают, что Агент надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора оказал следующие услуги:

Услуга	Цена
Информационно-консультационные услуги в соответствии с условиями Приложения № 1 к настоящему Договору	[КонсУсл]

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены.

Заказчик к Агенту претензий не имеет.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Агентства и для Заказчика.

Агент:

Заказчик:

Фирма
ОГРН
Местонахождение:
Почтовый адрес:
ИНН/КПП
Расчетный счет
Корреспондентский счет
БИК
в (Банк)
тел./факс
e-mail
сайт

[Клиент]
Паспорт
Выдан
Дата выдачи паспорта
Зарегистрирован по адресу
Адрес фактического проживания
тел:
e-mail

[Должность]

_____/ [ФИО] [Дата]

М.П.

_____/ [ФИО] [Дата]

